# Bevezetés

A Cafe Grandioso Kft. (székhely: 1112 Budapest, Őrmezei út 53/a; cégjegyzékszám: 01-09-738423; adószám: 13499534-1-43; képviseletre jogosult személy: Várhegyi Ádám ügyvezető), mint adatkezelő (a továbbiakban: adatkezelő vagy Pestiutanfuto.hu), elkötelezett az ügyfelei, üzleti partnerei, munkavállalói, valamint az adatkezelővel kapcsolatot felvevő természetes személyek személyes adatainak védelme iránt és megteszi mindazokat a szervezési és technikai intézkedéseket, amelyek garantálják az adatkezelési tevékenységekben érintettek személyes adatainak biztonságát.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR vagy általános adatvédelmi rendelet) 12., 13. és 14. cikkében foglalt tájékoztatási kötelezettségének az adatkezelő eleget tegyen. Az adatkezelő által végzett, és azok ügyfeleit, partnereit, vagy egyéb, vele kapcsolatba lépő természetes személyek esetében végzett adatkezelési tevékenységeit rögzítse, valamint az azokkal kapcsolatos tájékoztatáson túl az érintettekre vonatkozó jogokat ismertesse.

# A weboldallal kapcsolatos adatkezelés

Kezelt személyes adatok többek közt, de nem kizárólag a név, a telefonszám az IP cím, az e-mail cím, a weboldalaink és közösségi oldalaink használatával kapcsolatos információk, az adatkezelővel folytatott kommunikáció.

Az adatkezelés szerződésen, önkéntes hozzájáruláson, illetve az érintett felek üzleti kapcsolatához fűződő jogos érdekén alapul. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez való hozzájárulást az érintett bármikor visszavonhatja vagy élhet az adataihoz való hozzáféréséhez, azok helyesbítéséhez, korlátozásához és törléséhez való jogával.

Az adatokat üzleti kapcsolattartásra, statisztikai és marketingelemzés, marketing és remarketing célokra, rendszertesztelésre, ügyfél-elégedettségi felmérések használata körében, valamint weboldalaink karbantartásának és fejlesztésének segítésére kezeljük.

Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a törvényes határidő lejártáig kezeli az adatkezelő.

Az adatkezelés során az adatokhoz kizárólag célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között és csak azok férhetnek hozzá, akiknek a feladataik teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelő az adatfeldolgozóitól is megköveteli azokat az alábbiakban részletezett magas szintű védelmi intézkedéseket, amelyeket maga is megvalósít az adatkezelés során.

## Webes kapcsolatfelvételre vonatkozó adatkezelés

|  |  |
| --- | --- |
| Az adatkezelés érintettjei: | Az [Őrmezei Utánfutó Kölcsönző - Index (pestiutanfuto.hu)](https://pestiutanfuto.hu/) weboldalakon található elérhetőségeken személyes adataikkal kitöltő és adatkezelő részére megküldő (pl. e-mailben, vagy SMS-ben) természetes személyek. |
| A személyes adatok kezelésének jogalapja: | A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontjával összhangban az érintett természetes személyek hozzájárulása az adatkezeléshez. |
| A kezelt adatok köre: | Az érintett:   * neve, * e-mail címe, * az üzenetküldési mezőben szabadszöveges módon az érintett által megadott további személyes adatok. |
| Az adatkezelés időtartama: | Az adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét. |
| Az adatkezelés célja: | Az adatkezelő portfóliójában elérhető termékekről és szolgáltatásokról való tájékoztatás nyújtása, az érintett tájékoztatása az egyedileg felmerülő kérdések vonatkozásában. |
| Adatfeldolgozó: | Az adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:   * web- és e-mail tárhely-üzemeltető (EVOLUTIONET Kft., 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.)   Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelési folyamatba, amelyről jelen adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteteket. |

# Szerződésekkel, megállapodásokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő üzleti tevékenysége során a partnereivel, ügyfeleivel, valamint azok képviseletére jogosult személyekkel és kapcsolattartásra kijelölt személyeikkel folyamatos kapcsolatot tartanak a szerződések megkötése és teljesítése érdekében. Az adatkezelő annak érdekében, hogy az ügyfelei és partnerei az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységről részletes tájékoztatást kaphassanak, jelen adatkezelési tájékoztatóban ismerteti az adatkezelési tevékenységét.

## Szerződések megkötésével és felbontásával kapcsolatos adatkezelése

|  |  |
| --- | --- |
| Az adatkezelés érintettjei: | Az adatkezelővel szerződést kötő társaságok ügyvezetésére-, valamint kapcsolattartásra jogosult személyei, természetes személyek. |
| A személyes adatok kezelésének jogalapja: | A GDPR 6. Cikk (1) f) pontja alapján az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke. |
| A kezelt adatok köre: | Az érintett:   * neve, * telefonszáma, * email címe, * aláírása, * személyazonosító okmányok (pl. személyazonosító igazolvány, lakcímkártya) egyedi adatai. |
| Az adatkezelés időtartama: | A szerződés hatálya alatt kerülnek kezelésre az adatok (5 év). |
| Az adatkezelés célja: | A Pestiutanfuto.hu és a partner, vagy ügyfél között kötendő szerződés megkötése, |
| Adatfeldolgozók: | Az adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:   * ügyvédi iroda (...), * könyvelőiroda (...)   Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelési folyamatba, amelyről jelen Adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteket. |

# „Cookie”-k kezelése

Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató szerinti weboldalain „cookie” -kat (továbbiakban „sütik”) alkalmaz. A sütik olyan fájlok, melyek azonosító információkat tárolnak a weboldalakat letöltő természetes személyek végberendezésén. Az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK Európai Parlamenti és Tanácsi irányelv (továbbiakban: elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv) rendelkezéseivel összhangban a sütik alkalmazásának céljáról előzetesen tájékoztatni kell a felhasználókat. A sütik használata a felhasználó hozzájárulásához kötött, ezért lehetőséget kell biztosítani, hogy a sütik végberendezésre való telepítését a felhasználó megtagadja.

|  |  |
| --- | --- |
| Az adatkezelés érintettjei: | Az adatkezelő weboldalait ([Őrmezei Utánfutó Kölcsönző - Index (pestiutanfuto.hu)](https://pestiutanfuto.hu/)) meglátogató természetes személyek |
| A személyes adatok kezelésének jogalapja: | A statisztikai és marketing célú adatkezelés, a magasabb felhasználói élmény nyújtása és a honlapok működésének biztosítása az adatkezelő jogos érdeke, illetve az érintettek hozzájárulása az adataik kezeléséhez. |
| A kezelt adatok köre: | Az érintett:   * IP címe |
| Az adatkezelés időtartama: | A sütiktől függően   * 1 évig |
| Az adatkezelés célja: | A GDPR 6. Cikk f) pontja alapján az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke.  A látogatók, azaz a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a munkamenetek azonosítása, a munkamenetekben megadott adatok tárolása, a tárolt adatok elvesztésének megakadályozása, illetve a látogatók nyomon követése és webanalitikai mérések annak érdekében, hogy adatkezelő személyre szabott kiszolgálást nyújthasson a látogatók részére. |
| Adatfeldolgozók: | * Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)   Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelési folyamatba, amelyről jelen Adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteket. |
| Harmadik országba történő adattovábbítás: | Az érintettek adatai harmadik országba (Amerikai Egyesült Államok) kerülnek továbbításra, mely a GDPR 45. Cikke, valamint az Európai Unió Bizottságának 2023. július 10. napján kelt megfelelőségi [határozata](https://commission.europa.eu/document/download/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en?filename=Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework_en.pdf) alapján további intézkedések nélkül is jogszerű. |

A honlapok használata során felhasználónak lehetősége van kiválasztani, hogy mely sütiket engedélyezi. Ezt a hozzájárulást a felhasználó bármikor visszavonhatja és törölheti az eszközére elhelyezett süti fájlokat. Felhasználó eszköze a honlap eléréséhez használt asztali számítógép, laptop, okostelefon vagy táblagép lehet.

A sütik használója szerint megkülönböztethetünk saját és harmadikfeles sütiket. Valamint állandó (persistent) sütiket, amelyek meghatározott ideig vagy a felhasználó általi törlésig a felhasználó eszközén maradnak. Illetve munkamenet (session) sütiket, amelyek ideiglenesen kerülnek a felhasználó eszközére, a munkamenet végeztével vagy a böngésző bezárásával a törlődnek az eszközről.

Adatkezelő a weboldalain a következő típusú sütiket alkalmazza:

**Honlapok működését biztosító sütik**

Használata a honlap megfelelő működéséhez szükségesek, így különösen a honlapokon való navigációhoz és a funkciók használatához. Ezek használatát a látogató az oldal használatával tudomásul veszi.

**Funkcionális sütik**

A honlap kényelmesebb használatát szolgálják, így többek között lehetőséget adnak arra, hogy az oldal megjegyezze a felhasználó beállításait (pl. nyelvi beállítások) és az általa a honlapon korábban megadott adatokat.

**Statisztikai célú sütik**

A statisztikai célú sütikkel a honlap információkat gyűjt az oldal használatáról, így többek között arról, hogy milyen hosszú volt az különböző munkamenetek ideje vagy a honlap mely részeire kattintottak a látogatók. Adatkezelő ezeket az adatokat a szolgáltatásainak, valamint honlapjainak fejlesztése céljából kezeli. Ezekkel a statisztikai adatokkal nem lehet személy szerint azonosítani a látogatókat.

Adatkezelő weboldalai Google Analytics harmadikfeles statisztikai célú sütiket használnak.

A Google Analytics az adatkezelő honlapjainak html kódja webanalitikai mérések céljára külső szerverekről érkező és külső szerverekre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A mérés kiterjed a konverziókra is, azonban személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos adatokat kezeli azonosításra alkalmatlan módon. azok a látogatók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics statisztikájában megjelenjen a honlapokon folytatott tevékenységük, a böngészőjük bővítményeként telepített ún. Google Analytics Opt-out Browser Add-on telepítésével letilthatják az információk továbbítását. A bővítményről ezen a linken tájékozódhat: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

A Google Analytics-ról itt tudhat meg többet: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

**Honlapjaink az alábbi harmadikfeles hirdetési célú sütiket használják**

A hirdetési sütik célja a felhasználók preferenciáinak jobb megismerése és a személyre szóló hirdetési tartalmak megjelenítése a honlapon és az oldal elhagyása után harmadik személyek honlapján. Az adatkezelő ezért a Facebook és a Google hirdetési rendszerein remarketing hirdetéseket futtat. Ezek a Facebook és a Google partnerhálózatainak oldalain jelenhetnek meg. Személyes adatokat nem tartalmaznak, azonosításra alkalmatlanok.

**Google Ads**

A szolgáltatás által alkalmazott sütikkel kapcsolatos további tájékoztatás a következő oldalon érhető el: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

Az [Őrmezei Utánfutó Kölcsönző - Index (pestiutanfuto.hu)](https://pestiutanfuto.hu/) weboldal tekintetében alkalmazott sütik:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Süti neve** | **Süti típusa** | **Süti lejárati ideje** | **Süti alkalmazásának célja** |
| \_ga\_BMSWCQTWED | Működéshez nélkülözhetetlen | 1 év 1 hónap | Ezt a sütit a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére. |
| \_ga | Működéshez nélkülözhetetlen | 1 év 1 hónap | Ez a süti név a Google Universal Analyticshez kapcsolódik, amely a Google általánosan használt elemző szolgáltatásának jelentős frissítése. Ez a cookie az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen generált szám ügyfél-azonosítóként történő hozzárendelésével. Ez a cookie a webhely minden egyes oldalkérésében szerepel, és a webhelyek analitikai jelentéseinek látogatói, munkamenet- és kampányadatainak kiszámítására szolgál. |

# Adatkezelő közösségi oldalai

## Adatkezelő Facebook- és Instagram oldala

Az adatkezelő az érintettek Facebookon és Instagramon megadott adatait nyilvános nézetben látja, ezért az érintett beállításaitól függ a kezelt adatok köre. Az adatkezelő a Facebook és Instagram oldalán akkor találkozhat az érintett adataival, ha az érintett követi az oldalt, likeolja (vagy egyéb reakciót közöl) az oldalt, kommenteli, likeolja (vagy egyéb reakciót közöl) a fényképeket vagy posztokat, ajánlást, értékelést ír az oldalról, posztol vagy fényképet, GIF-et, videót tölt fel az oldalra, privát üzenetet ír az adatkezelőnek. A Facebook adatkezelési tájékoztatója a következő, Facebook Inc. által üzemeltetett weboldalon található: <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation>

|  |  |
| --- | --- |
| Az adatkezelés érintettjei: | Az adatkezelő [Facebook](https://www.facebook.com/ormezeiutanfutokolcsonzo) vagy [Instagram](https://www.instagram.com/ormezeiutanfuto/) oldalát felkereső természetes személyek. |
| A személyes adatok kezelésének jogalapja: | A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása. |
| A kezelt adatok köre | Az érintett Facebook közösségi oldalon megadott:   * neve és * posztjainak tartalma. |
| Az adatkezelés időtartama: | Az adatkezelő Facebook és Instagram oldalának törléséig, egyéb esetben az érintett aktivitásának önálló törléséig. |
| Az adatkezelés célja: | Az adatkezelő a közösségi oldalát információk közlésére (kommunikáció), valamint marketing tevékenység okán tartja fent. |
| Adatfeldolgozó: | A Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland) |

# Jogérvényesítéssel kapcsolatos rendelkezések

Az adatkezelő annak érdekében, hogy az érintett természetes személyek igényérvényesítésével kapcsolatos, a GDPR-ban elvárt tájékoztatást megadja, az adatkezelési tájékoztató jelen pontjában rögzíti az összes olyan információt, mely az érintettek számára az igényérvényesítésük során szükséges lehet. Emellett jelen fejezet foglalkozik az adatkezelő igényérvényesítésével kapcsolatos adatkezelésével is.

## Jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés

|  |  |
| --- | --- |
| Az adatkezelés érintettjei: | Az adatkezelővel bármilyen jogviszonyban álló természetes személyek. |
| A személyes adatok kezelésének jogalapja: | A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke. |
| A kezelt adatok köre: | A kötelezően kezelt adatok köre a jogi igények előterjesztéséhez és érvényesítéséhez szükséges személyes adatok, így különösen, de nem kizárólag hivatalos kommunikáció (e-mail-en és postai úton). |
| Az adatkezelés időtartama: | Az adatkezelő a személyes adatokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti igényérvényesítési idő végéig, legkésőbb a felek között fennálló jogviszony megszűnését követő 5. naptári év végéig kezeli. |
| Az adatkezelés célja: | A jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés biztosítása. |
| Adatfeldolgozó: | Az Adatkezelő a jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelési folyamatban adatfeldolgozó szolgáltatásait nem veszi igénybe. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót – elsősorban egyéni ügyvédet vagy ügyvédi irodát – vonjon be az adatkezelési folyamatba, amelyről jelen adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteteket. |

# Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az érintett jogosult a személyes adatok kezelése vonatkozásában élni az általános adatvédelmi rendelet 15-22. és 34. cikkeiben foglalt jogaival, így különösen, de nem kizárólag jogosult élni a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához és tiltakozáshoz való jogával élni, adatkezelő ügyvezetőjének címzett elektronikus vagy postai levélben.

|  |  |
| --- | --- |
| Ügyvezető email címe: | [info@pestiutanfuto.hu](mailto:info@pestiutanfuto.hu) |
| Ügyvezető postai címe: | 1112 Budapest, Őrmezei út 53/a |

Az ügyvezető minden esetben egy hónapon belül elbírálja az érintettől beérkező tájékoztatási vagy jogérvényesítési kérelmet, és az elbírálásról vagy a kérelme alapján végrehajtott tevékenységekről tájékoztatást ad.

Adatkezelő adatkezelési tevékenységére az érintett természetes személy bejelentést tehet az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 51/A. § alapján és az általános adatvédelmi rendelet 57. cikk (1) bekezdésének alapján a kijelölt felügyeleti hatóságnál. A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az érintett a jogainak megsértésének vélelmezése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

# Egyéb és záró rendelkezések

A felelősség kizárása körében felhívjuk az adatközlő figyelmét arra, hogy ha nem saját személyes adatait adja meg adatkezelő bármely fent megjelölt weboldalán vagy bármely más kommunikációs csatornáján keresztül, úgy azok kezeléséért az adatkezelő nem vállal felelősséget. A megadott személyes adatok kezeléséhez az adatközlő kötelessége beszerezni az érintett hozzájárulását.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen az általános adatvédelmi rendelet, az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv, az Infotv., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

Az adatkezelő a jelen tájékoztatót különösen jogszabályváltozások esetén, illetve az adatvédelmi joggyakorlat fejlődése miatt időről-időre módosítja. Amennyiben a módosítás érinti a kezelt személyes adatok felhasználását, úgy a változtatásokról a felhasználót e-mailben értesítjük erről.